

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Este site é mantido e operado por **CX Lab University Ltda.**

Nós coletamos e utilizamos dados pessoais que pertencem àqueles que utilizam nosso site. Ao fazê-lo, agimos na qualidade de **controlador** desses dados e estamos sujeitos às disposições da Lei Federal n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD).

Nós cuidamos da proteção de seus dados pessoais e por isso, disponibilizamos esta política de privacidade que contém informações importantes sobre:

- Quem deve utilizar nosso site;
- Quais dados coletamos e o que fazemos com eles;
- Seus direitos em relação aos seus dados pessoais;
- Como entrar em contato conosco.

1 – Quem deve utilizar nosso site

Nosso site só deve ser utilizado por pessoas com mais de dezoito anos de idade. Sendo assim, crianças e adolescentes não devem utilizá-los.

2 – Dados que coletamos e motivos da coleta

Nosso site coleta e utiliza alguns dados pessoais de nossos usuários, de acordo com o disposto nesta seção.

2.1 – *Dados pessoais fornecido expressamente pelo usuário*

Nós coletamos os seguintes dados pessoais que nossos usuários nos fornecem expressamente ao utilizar nosso site:

- Nome completo;
- RG;
- CPF;
- Endereço de e-mail;
- Endereço de correspondência;
- Endereço de cobrança;
- Número de telefone;
- Data de nascimento;
- Mensagem de contato.

A coleta desses dados ocorre nos seguintes momentos:

- Quando usuário faz seu cadastro no site;
- Quando usuário faz uma compra;
- Quando usuário utiliza o formulário de contato.

Os dados fornecidos por nossos usuários são coletados com as seguintes finalidades:

- Para que o usuário possa adquirir e usufruir nossos produtos, serviços e ter acesso as nossas publicações;
- Para que o usuário possa entrar em contato com nossa equipe de atendimento;
- Para que possamos encaminhar comunicados e respostas das solicitações de atendimento;
- Para que possamos encaminhar ofertas de produtos e serviços.

2.2 Dados pessoais obtidos de outras formas

- Nós coletamos os seguintes dados pessoais de nossos usuários:
- Endereço de IP;
- Dados de navegação;
- Dados transacionais feitos por meio do site como, contratação, acesso as aulas e aberturas de solicitações.

A coleta de dados ocorre nos seguintes momentos:

- Quando usuário faz login ou logout no site;
- Quando usuário realiza cadastro ou compra;
- Quando usuário clica em algum produto ou serviço.

Esses dados são coletados com as seguintes finalidades:

- Garantir a segurança e autenticidade das transações feitas no site;
- Cumprir determinação legal de armazenamento de registros e acessos as aplicações;
- Cumprir determinação legal em caso de demanda judicial;
- Garantir o cumprimento do contrato;
- Personalizar a experiência do usuário.

3. Dados sensíveis

Não serão coletados dados sensíveis de nossos usuários, assim entendidos aqueles definidos nos arts. 11 e seguintes da Lei Geral de Proteção de Dados. Assim, não haverá coleta de dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente a saúde ou a vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

4. Cookies

Cookies são pequenos arquivos de textos baixados automaticamente em seu dispositivo quando você acessa e navega por um site. Eles servem basicamente para que seja possível identificar dispositivos, atividades e preferências dos usuários.

Os cookies não permitem que qualquer arquivo ou informação sejam extraídos do disco rígido do usuário, não sendo possível, ainda que por meio deles, se tenha acesso a informações pessoais que não tenham partido do usuário ou da forma como utiliza os recursos do site.

4.1 Cookies do site

Os cookies do site são aqueles enviados ao computador ou dispositivo do usuário e administrado exclusivamente pelo site.

As informações coletadas por meio destes cookies são utilizadas para melhorar e personalizar a experiência do usuário, sendo que alguns cookies podem por exemplo, ser utilizados para lembrar as preferências e escolhas do usuário, bem como, para o oferecimento de conteúdo personalizado.

4.2 Gestão dos cookies

O usuário poderá se opor ao registro de cookies pelo site, bastando que desative esta opção no seu próprio navegador.

A desativação dos cookies, no entanto, poderá afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades do site, comprometendo o esperado.

5. Coleta de dados não previstos expressamente

Eventualmente, outros tipos de dados não previstos nesta política de privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com consentimento do usuário, ou, ainda, que a coleta seja permitida com fundamento em outra base legal prevista em lei.

Em qualquer caso, a coleta de dados e as atividades de tratamento dela decorrentes serão informadas aos usuários do site.

6. Compartilhamento de dados pessoais com terceiros

Nós compartilhamos alguns dados pessoais mencionados nesta seção com terceiros.

Alguns dados de cadastro são compartilhados com a empresa Vindi Pagamentos e com a finalidade de garantir o meio de pagamento aos produtos e serviços contratados seja pela forma de cartão de crédito, boleto ou pix.

Também são compartilhados dados com a Locaweb, provedora que hospeda a plataforma CX Lab University.

Além da situação aqui informada, é possível que os dados sejam compartilhados com outros terceiros para cumprir alguma determinação legal, regulatória ou ainda para cumprir alguma ordem expedida por autoridade pública.

7. Por quanto tempo seus dados pessoais serão armazenados.

Os dados pessoais coletados pelo site serão armazenados e utilizados por período que corresponda ao necessário para atingir as finalidades elencadas neste documento e que considere os direitos de seus titulares, os direitos do controlador do site e as disposições legais regulatórias aplicáveis.

8. Bases legais para o tratamento de dados pessoais

Cada operação de tratamento de dados pessoais precisa ter sua finalidade prevista em lei.

Todas as nossas atividades de tratamento de dados pessoais possuem uma base legal que as fundamenta. Mais informações sobre as bases legais que utilizamos para operações de tratamento de dados podem ser obtidas através do nosso canal de contato divulgado nesta política.

8.1 Como o titular de dados pode exercer seus direitos

O titular de dados pessoais tratados por nós poderá exercer seus direitos por meio do formulário de contato disponibilizado no site: **www.cxlabuniversity.com.br/contato**.

Alternativamente poderá enviar um e-mail ou correspondência ao nosso Encarregado de Proteção de Dados. As informações necessárias estão disponibilizadas na seção “Como entrar em contato conosco” desta política.

Para garantir que o usuário que pretende exercer seus direitos é de fato o titular de dados pessoais objeto da requisição, poderemos solicitar documentos ou outras informações que possam validar a identificação, a fim de resguardar os direitos do próprio titular, nossos direitos e o de terceiros.

9. Medidas de segurança no tratamento de dados pessoais

Empregamos medidas técnicas e organizacionais aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, extravio ou alteração desses dados.

10. Alterações nesta política

A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em dezembro de 2022.

Reservamo-nos o direito de modificar a qualquer momento as presentes normas, especialmente para adaptá-las às eventuais alterações feitas em

nosso site, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

Sempre que houver uma modificação nossos usuários serão informados acerca da mudança.

11. Como entrar em contato conosco

Para esclarecer quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, encaminhe uma solicitação através de formulário de contato no botão de suporte a dúvidas do nosso site, ou se preferir entre em contato com nosso encarregado de dados através dos endereços informados abaixo:

e-mail: contato@cxlabiniversity.com.br

Endereço postal: Rua Bela Vista, 709 CJ 232 – Santo Amaro – CEP: 04709-001 – São Paulo -SP